



北大医疗淄博医院新加坡医疗服务体系线上认证顺利结束

2021年9月1日—3日,新加坡评价与咨询学会(SG-ARC)认证专家组,通过远程视频的方式,对北大医疗淄博医院进行新加坡医疗服务体系(HSAC)线上认证,并顺利完成。

自2020年5月新加坡医疗服务体系认证启动以来,医院成立了认证工作领导小组,通过服务培训和演练,提升员工服务理念和服务技能;通过开展惊喜服务、细节服务、流程优化、环境提升,改善患者就医体验。今年9月,医院迎来了正式认证,因为疫情原因,认证工作大部分在线上完成。

9月1日上午召开认证汇报会,SG-ARC首席咨询专家吴瑞强,专家组顾问杨锦植、游秀善;新加坡国际管理学院院长陈丽颖,项目主任董小婉;医院领导班子成员及各职能科长参加。

院长曲勇将医院的整体概况、认证工作的开展情况进行了汇报。曲院长指出,服务改进只有起点,没有终点,医疗服务没有最好只有更好。医院将以此次线上认证评审为契机,虚心听取专家的指导,诚恳接受专家的意见和建议,力争以优异成绩通过医疗服务认证评审,争做大陆第一家通过新加坡医疗服务体系认证的医院。

党委书记郭新以《改善患者就医体验,打造优质服务品牌》为题,从“强化激励引导,积极构建‘天使文化’;推进体系建设,全面落实服务规划;加强信息管理,促进医院正向发展;坚持以人为本,加强人力



资源建设;促进协同高效,持续深化流程管理;突出患者至上,不断改善就医体验;工作持续改进,服务水平显著提高”七个方面,总结汇报了医院在服务体系建设中付出的努力和收获的成果。

汇报会结束后,评审专家组通过视频会议的方式,对曲勇院长、相关职能部门负责人、科室主任、临床、医技、窗口及行政后勤人员,分17组,对36人进行访谈,针对医院文化、服务策略、标杆对比、人力资源、流程优化、客户需求、进步趋势,进行了全方位了解。

历时三天的线上认证工作顺利结束,专家组对北大医疗淄博医院医疗服务体系建设的成效给予了充分肯定,并将于四季度到医院开展实地考察和访谈。

开展新加坡医疗服务体系认证,是医院坚持“以患者为中心”,以“满足人民群众对美好生活的向往”为目标,适应社区群众和患者对医疗服务的新期待而推出的一项重要举措。通过系统认证,将进一步提升医疗服务品质、改善患者就医体验,打造“人文医疗+和谐医患”优质服务品牌。
赵志楠



中铝山东企业领导 走访慰问防疫医护人员

9月16日,中铝山东企业领导朱守河、毛旭生一行来到北大医疗淄博医院,向奋战在防疫一线的医务人员表示慰问,并送来慰问金。

朱守河表示,医院是疫情防控工作的主战场,医护人员是“主力军”。他对北大医疗淄博医院一线防疫工作者不畏辛苦、坚守抗疫一线担当,保障“大山铝”付出的努力表示感谢,并为大家送去中秋节的祝福。他希望大家继续发扬敢打硬仗、连续作战的作风,以饱满的精神状态,全力以赴抓好各项防控措施落实,做好常态化疫情防控,守好山铝家园,坚决捍卫来之不易的疫情防控成果。

院长曲勇代表防疫医护人员感谢领导们的暖心关怀,并表示医院医护人员将继续坚守在防疫第一线,不畏艰难,科学精准、安全有序落实好防疫工作,为保障群众生命安全作出贡献。
张宇

北大医疗淄博医院荣获“省级癌症规范化诊疗病房”称号

近日,北大医疗淄博医院获“省级癌症规范化诊疗病房”奖牌,标志着北大医疗淄博医院在癌症规范化诊疗方面迈上了新的台阶。

2020年省卫健委要求各地市三级综合医院积极创建癌症规范化诊疗病房,北大医疗淄博医院快速响应,积极申报,扎实开展相关工作,全力促进癌症治疗科学化、精准化、规范化,从而进一步提高患者就医满意度。

分管院领导带领工作小组成员定期学习创建文件及标准要求,与科室集体学习相关规范、指南、共识,诊疗技术原则及质控方法;医务科定期与相关职能科室及

肿瘤科研究建设过程中需要解决的问题,提出意见,协助整改及监督落实。积极引进美国瓦里安直线加速器、微波消融仪等尖端肿瘤诊断治疗设备,更好地为肿瘤患者提供规范化治疗,并加入中国肺癌防治联盟,积极开展肺结节筛查工作。

在中国人民解放军总医院(301医院)肿瘤科施伟伟教授的协助指导下,2017年5月成立肿瘤MDT团队,固定时间、固定地点,根据讨论病例由不同专业组参与,针对肿瘤患者制定最适宜的治疗方案,并邀请患者家属现场听取最终意见,极大体现了对患者的尊重、关爱和人文情怀。“肿瘤MDT,我们一直在路上”参加了由国家

卫健委医政医管局组织、健康界承办的2019年“进一步改善医疗服务行动计划”全国医院擂台赛,获得华东赛区铜奖、全国总决赛二等奖的佳绩。

与北京协和医院远程医疗中心合作,开展互联网+医疗健康服务模式,借助信息系统实现疑难、复杂病例的远程指导。

经过近一年的筹备创建,医院迎接了山东省肿瘤质控中心专家组的检查验收。专家组通过听取汇报、现场查阅资料、抽查病历、访谈、走访科室等形式,对医院癌症规范化诊疗情况、多学科诊疗(MDT)模式、专业化随访管理、远程会诊及双向转诊信息化建设、放疗中心管理与运行等情况进行了全面

检查、现场反馈。他们参与2020年度山东省癌症诊疗关键环节间质量评价获得佳绩,并被授予“山东省肿瘤质控中心医用电子直线加速器室间质评合格单位”称号。

创建“癌症规范化诊疗病房”是国家卫健委为进一步提高肿瘤诊疗水平,规范肿瘤诊疗行为,提高肿瘤患者的生存质量而开展的一项具有重要意义活动。北大医疗淄博医院肿瘤血液科顺利通过山东省癌症规范化诊疗病房评审,代表科室在癌症规范化诊疗水平上取得了质的飞跃。医院将以此次评审通过为契机,进一步规范肿瘤诊疗,更好地为广大肿瘤患者提供优质服务。
赵志楠

北大医疗淄博医院获2021全国医院擂台赛“最具影响力案例”奖

9月17日、18日,由国家卫健委医政医管局指导、健康界主办的2021第三届改善医疗服务全国医院擂台赛“构建和谐医患关系”主题决赛,在河北燕达医院隆重举行。北大医疗淄博医院在总决赛中获“最具影响力案例”奖。

党群工作部、服务管理部主任黄蕾代表医院参赛,参赛案例《“文化”引领发展航向》,经过网络投票、专家打分的初选,从全国众多医院案例中脱颖而出进入决赛,与来自全国45家医院的52个优秀案例,170余名参赛选手同台竞技。

经过激烈角逐,黄蕾主任凭借生动的演讲,以充实的内容、快速的反应、稳健的台风,精彩展示了医院在树“天使文化品牌”,促医院和谐发展中的好做法、好经验。专家评委从科学性、

创新性、有效性、影响力、推广性5个维度进行评分。最终,北大医疗淄博医院《“文化”引领发展航向》在众多案例中获“最具影响力案例”奖。
赵志楠



本期导读

2版

李伟:毫米间的“极致艺术”

3版

基层群众的“健康卫士”

4版

实战演戏在北大医疗淄博医院举行