

北大医疗淄博医院隆重庆祝“5·12”国际护士节

为纪念5·12国际护士节，弘扬南丁格尔精神，激励全体护士爱岗敬业、积极进取、勇于奉献，5月11日，北大医疗淄博医院组织庆“5·12”护士节暨护患“角色互换体验”表彰大会。5月12日，院领导为坚守工作岗位的白衣天使送去了节日礼物——蛋糕。

表彰大会上，曲勇院长代表医院党政领导班子向全院护理人员致以节日的祝贺，并肯定了全院护理队伍在改善医疗服务、提升医疗质量、保证患者安全等方面发挥的重要作用，以及护理职业的崇高与辛劳。他强调，护理工作作为医疗工作的重要组成部分，与医疗质量安全、医院的发展和人民群众的生命健康密切相关，在疾病预防、医疗护理、救治扶伤、关爱病人等方面，发挥着愈来愈重要的作用。医院各级领导要一如既往地关心、爱护、支持护理队伍，维护护士的各项权益，为广大护理人员提供更多的机会、给予更多的关注，不断丰富医院“家”文化内涵，营造一家亲的氛围和环境。

他对护理人员提出了三点要求：一是要加强学习 and 医德修养，树立正确的人生观、价值观，坚持职业操守，不断更新理念，增长知识才干，提高自身的专业素质和服务能力，保证医院整体护理水平和科室经营管理水平的持续提高。二是要坚持“以病人为中心”的服务理念，遵从“尊重、关爱、专业、安全”的服务原则，持续组织开展优质护理服务及细节服



务、感动服务、惊喜服务，提高护理服务内涵和品质，让每名来院者都能感受到我们的尊重、关爱与人文情怀。三是要珍惜并热爱自己的工作岗位，传承南丁格尔精神，发扬“抗疫”精神，在技术上精益求精，在服务上主动周到，在态度上耐心负责，以不懈的努力和辛勤的汗水，在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩，为医院护理服务增光添彩。

党委书记郭宗新主持会议并致辞。他向全体护理人员表示衷心祝贺和亲切问候，对护理队伍不断扎实推进优质护理服务，提高护理质量给予了充分肯定。他指出，医院正在深入开展党史学习教育，各支部、各科室要结合工作实际，抓实抓细抓严上级党委和医院党委的工作部署，切实达到“学史明理，学史增信，学史崇德，学史力行”的目标，结合迎接市人大

项工作评议，全面做好医疗服务，按照“学党史、悟思想、办实事、开新局”的党史学习教育，切实为患者、为员工办实事、排忧解难，改善患者就医体验，增强员工获得感和幸福感。他要求，全院员工要以受表彰的先进集体和个人为榜样，聚焦全年27项重点工作，立足岗位，埋头苦干，发扬孺子牛、拓荒牛、老黄牛精神，专注技术与学科，精细化运营管理和服品质三大策略，以优异成绩向建党100周年献礼。

院领导宣读了《关于护士节及护患角色互换体验的表彰通报》，并为“护患角色互换体验项目”、“优质护理示范病房及优秀护士长”、“优秀护士”、“十佳护士”获得者颁发荣誉证书并合影留念。

内分泌主任王秀臻、神经内科护士长盛淑、外一科护士长刘伟晶上台发言。

表彰会后，神经内科二病区护士长朱睿以《留置胃管患者体验》为题，骨外科主管护师李长艳以《脚趾骨折患者体验》为题，妇科颈肩腰腿痛护士许璐以《术后去枕平卧6小时患者体验》为题，神经内科二病区护师王洁以《口腔护理患者体验》为题，对护患体验优秀项目展示。情景剧《7S管理在行动》展示了医院在7S管理工作中的诸多成绩，将7S管理推行过程、方法措施、持续推进等内容进行了一一展示。

赵志楠

甜蜜的蛋糕献给最美的天使



一年一度的5·12护士节已经到来，为了让护理同仁度过一个温馨而又难忘的节日，北大医疗淄博医院悄悄策划了一场别样的惊喜。

护士节当天，所有护理人员像往常一样，忙碌在各自的工作岗位上，北大医疗淄博医院院长曲勇、党委书记郭宗新带领院领导班子及相关职能科室负责人，悄悄出现在了护士站，并将精心准备的蛋糕送到了护理人员的手中。

看到副院长、郭书记一行的一刻，每一名护理人员脸上都露出了惊喜、激动、幸福的表情，迫不及待地拍照留念，并把这份特殊的节日惊喜分享到朋友圈。一时间，北大医疗淄博医院医护人员的朋友圈被甜蜜刷屏，到处洋溢着甜蜜的幸福，大家都被浓浓的节日气氛感染着……

赵志楠

北大医疗淄博医院在市“5·12”国际护士节大会获多项殊荣



(右一) 内科护士长郭英芳

5月11日，淄博市卫生健康委召开庆祝第110个“5·12”国际护士节大会。

北大医疗淄博医院手术室被授予“淄博市护理质量管理先进”荣誉称号，神经内科护士长、副主任护师盛淑，门诊服务中心护士长、副主任护师田彩云，外一科主管护师武广建，护理部主管护师何林林被授予“淄博市百佳护士”荣誉称号，护理部质控干事、主管护师田慧被授予“淄博市护理质量管理先进个

人”荣誉称号，内科护士长、主管护师郭英芳被授予“淄博市优秀护士长”荣誉称号。会上，广大护理人员带来了丰富多彩的文艺节目，展示“白衣天使”们的风采。其中，北大医疗淄博医院选送的《7S管理在行动》情景剧，作为医院最有代表性的护理创新服务典型案例进行展演，将7S管理推行过程、方法措施、持续推进等内容进行了一一展示。

赵志楠

护士也当一回“患者”

——护患“角色互换体验”

为进一步深化优质护理服务，丰富医院“人性化、亲情化、专业化、规范化”护理服务品牌内涵，“5·12”国际护士节来临之际，护理部

全院开展护患“角色互换体验”活动，各科室积极响应号召，开展特色项目角色体验活动。根据各科室特点，选择入院、

检查、手术等环节及无创护理操作等项目，护理人员以患者身份进行体验，体验后科室组织讨论，让体验者说出体验感受，根据体验中的问题，提出整改措施，改善护理工作及服务细节。

通过开展护患“角色互换体验”活动，鼓励护士进行角色换位，用心感知患者多元化期望，进一步优化工作流程，规范操作细节，改进沟通方法，为患者提供安全、优质、高效、满意的护理服务。

何林林

“5·12”护士节护理先进集体、先进个人及护患“角色互换体验”优秀项目公示

一、淄博市先进集体、个人

淄博市护理质量管理先进集体：手术室
淄博市护理质量管理先进个人：田慧
淄博市优秀护士长：郭英芳
淄博市百佳护士：武广建、盛淑、田彩云、何林林

二、护士节护理先进集体、先进个人

优质护理示范病房：心内科、神经内一科、骨外科、内分泌肾内呼吸内科
护理先进科室：急诊科
优秀护士长：郭英芳、盛淑、边玉兰、陈晓霞、谭琦玥
十佳护士：马敬敏、李长艳、张硕、王洁、刘伟晶、贺萌、张文、王宁、马笑笑、李娜
优秀护士：刘帅敏、韩义芳、郑宝全、王超、吴海燕、潘文文、胡素红

三、护患“角色互换体验”优秀项目名称单

奖项	科室	项目名称
一等奖	神经内二神外科	留置胃管患者的体验
	神经内二神外科	口腔护理患者的体验
二等奖	骨外科	脚趾骨折患者的体验
	心内科	心脏造影术后患者的体验
三等奖	神经内一科	危重患者仪器设备使用体验
	妇科颈肩腰腿痛科	术后去枕平卧6小时患者体验