

# 惊喜服务送亲情

## 图片新闻



近日,北大医疗淄博医院各科室的医护人员再次化身“惊喜使者”,带着自己精心准备的礼物与祝福,为一名名患者送去惊喜,带来欢乐。“惊喜使者”所到之处一片欢声笑语,与患者一起度过了一个美好的一天,让患者们忘却了疾病带来的疼痛。

### 勇敢者奖状

一名家庭情况特殊的10岁小女孩,在普外科准备做疝气手术。面对神秘的手术,小女孩非常恐惧,一直哭闹不停。医护人员找到这名小朋友悄悄地告诉她:“小朋友,如果咱们勇敢地去做手术,不哭不闹,叔叔阿姨就送你一份大惊喜好吗?”小女孩显然被这神秘的惊喜所吸引,兴奋地不停点头,可爱的拍着胸脯保证。

手术如期而至,面对手术时,小女孩表现得与之前截然不同,勇敢地接受手术。当小女孩回到病房后,医护人员早早地在病房里等待着,为她送上了一份惊喜大礼——“勇敢者”奖状,每一名“惊喜使者”还为小女孩写下了自己“深情的告白”。当看到这一份惊喜大礼,小女孩忘

者”的祝福声中,李奶奶眼眶一下子湿润了,落下了激动的泪水,拉着“惊喜使者”们的手久久不愿松开。

### 幸福时刻

妇产科有三名妈妈刚生完孩子,非常辛苦,但也非常幸福。为了让她们铭记此时的喜悦,“惊喜使者”经过前期准备,周密筹划,为其制作了“幸福妈妈”、“健康宝贝”的奖状。

当“惊喜使者”拿着奖状来到三位妈妈的床前时,她们看到奖状的那一刻都非常惊喜。其中一位宝妈说道:“太惊喜了!没想到到院来这么细心,专门制作了奖状。自从毕业后,就再也没有收到过奖状了。非常有纪念意义,感谢大家!”

医护人员在临走前再次将惊喜升级,把制作的母婴保健中心游泳、抚触卡,分别送给了三位宝妈,祝愿她们的宝宝能茁壮成长,天下所有的宝妈们能幸福快乐!

### 寿比南山图

90岁的王奶奶生病住到心血管内科,这也是王奶奶第一次住院。“惊喜使者”为了让王奶奶感受北大医疗淄博医院家一般的温暖,纷纷贡献自己的一份力量,明确分工、相互协作,“惊喜使者”经过头脑风暴、献言献策,一番激烈的讨论之后,终于确定了惊喜主题。

为此,“惊喜使者”请来了强大的外援,绘制了一幅精致的“寿比南山”图。万事俱备,“惊喜使者”来到心内科王奶奶的病房前,拿出了为她准备的礼物。虽然王奶奶年事已高,行动不便,但看到画的时候依然露出了孩子般开心的笑容。

王奶奶的家属也非常高兴地代王奶奶接过了这一幅画,希望借大家的祝福,老人能健康康康,寿比南山!

易求无价宝,难得有心人。幸福其实很简单,一个微笑、一句问候,都会让患者感到幸福和感动。“惊喜使者”送来的虽然是一件小礼物,但它承载着医护人员的健康祝福,赢得了无数患者的真心点赞。

赵志楠



8月10日,北大医疗淄博医院组织庆祝中国第二个“中国医师节”羽毛球比赛。赛制为淘汰赛,分为男子单打、女子单打、团体赛。经过激烈比拼,分别决出了男子组第一名李昕,女子组第一名王晓丽,团队赛第一名机关支部。

马艺华



8月13日—16日,医院组织青年医疗人员急救技能大赛。比赛涵盖医院临床、医技科室35周岁以下的青年医疗人员,共75名医疗人员参加。经过激烈的角逐和比拼,王体明荣获一等奖。

刘立军



8月27日,科教科组织新教师试讲活动。来自各教研室的9名教师参加试讲。

刘立军



近日,公司卫生处联合张店区卫生和计划生育综合监督执法局对辖区17家公共场所单位进行了“双随机”监督检查工作。

王长明

## 这才是爱情最好的模样!

七夕节,大街小巷里,穿梭着成双结对的情侣:下馆子、看电影、压马路……外出一不小心,就被喂了狗粮,但北大医疗淄博医院的医护人员,为一对特殊夫妻的小小善举,让医院里充盈着满满的“正能量”,让这个雨天“暖暖的”。

躺在靠窗的病床上,雨后的阳光透过窗户洒在身上,身边有妻子的陪伴……8月7日,外一科病区8病室呈现着一副祥和画面。躺在床上的王先生,两年前因事故,不幸成了一名重度颅脑损伤的患者,从此失去了自理能力。

两年来,虽然在医护人员精心治疗下身体不断恢复,但由于大脑受损太严重,依然没有意识,每日躺在病床上。但王先生的爱人杨女士对他不离不弃,不分昼夜地照顾着他。每天从清晨6点开始,杨女士便开始了一天的忙碌,清洗、喂水、打饭、喂饭……繁杂又有条不紊。

外一病房的医护人员每天都被杨女士



的大爱所感动,一直想为他们夫妻做些什么,但苦于没有机会。正巧今天借着七夕情人节,护士们自发地买来玫瑰花,为它做一个漂亮的“外衣”。然后将这份代表着全体医护人员浓浓爱意的花束,放到王先生的手

中,让他送给了辛苦照顾他的杨女士。

杨女士回到病房,发现这一幕,紧紧地握住了手中的鲜花,开心地与王先生相拥在一起。“非常感谢你们精心准备的礼物,两年了,没想到还能收到我的玫瑰花!”说话间,杨女士的眼睛里湿润了,眼泪在眼眶中不停地打转。“其实每天睁开眼睛能看到他,就是我最幸福的事情,也是支撑着我的唯一动力!谢谢你们!”

杨女士用柔弱的双肩扛起了一个家庭的重担,用自己的默默守候,诠释了妻子的责任和大爱。这其中的艰辛,是常人所能体会的。都说久病床前无孝子,何况夫妻一场,能放弃一切全心全意去照顾,试问有几人能够做到?

杨女士用坚守兑现婚姻的承诺,谱写了一曲爱的赞歌。向她致敬,也希望她的努力能够换来奇迹,祝愿他们一家的生活越来越好。

赵志楠

## 用心服务,收获感动

最近,一位来院体检的小伙子给我发微信,说他已经被自己心仪的大学录取了,感谢我的帮助与指导。事情的经过还得从高考结束的第二天说起,6月9日,一名戴眼镜的小伙子怯怯的走进我的办公室,说自己今年刚刚参加完高考,想报考军校,保家卫国,不知道自己身体状况能不能行,所以来医院先做个体检,但不知道查哪些内容,让我帮他参谋一下。说实话,对于军校体检内容,我也不太掌握,于是我从网上搜了一下,给他制定了一个合适的体检套餐,为他进行了体检,我的服务本来应该到此结束了,考虑到可能他还有些专业

性的医学知识不太懂,便把自己电话号码留给了他,以便以后有事咨询。

几天后,小伙子打电话说在军校的提前批中因为身体原因未能被录取,而且他父母在外地打工,无暇顾及他,所以心情很沮丧,害怕接下来志愿填报失利。由于我儿子去年高考,在高考志愿填报方面我还算有些经验,一面安慰他的情绪,一面告诉他,我可以在志愿填报方面给他一些指导。在本科普通批次志愿填报时,我根据他的高考成绩,并结合他的兴趣爱好帮他参谋大学。要知道,志愿填报事关重要,稍有不慎可能滑档;于是我参考了近

两年了高校录取分数及高考位次,经过几天的筛选,为他推荐了十几所大学,最后他结合自己实际情况,顺利完成了高考志愿填报。

高考志愿录取的当天,他发微信说自己以高于提档线一分的成绩被山东科技大学录取了,有些比他成绩高的同学因为志愿填报失误而滑档了,所以非常感谢我的热心帮助。事后,他在微信中说要给我送锦旗,被我婉拒了。我告诉他,医院开展优质服务,这些都是我应该做的,送人玫瑰,手有余香,我内心也是温暖和感动的。

姚文明

## 8月医院要闻回顾

8月10日,组织庆祝中国第二个“中国医师节”羽毛球比赛。

8月13日—16日,组织青年医疗人员急救技能大赛。

8月14日,组织开展小医生体验营活动。

8月15日,开展党员“双报到”志愿服务活动。

8月19日,举行庆祝第二个“中国医师节”表彰大会。

8月31日,举办淄博市继续医学教育项目《肝胆胰外科微创治疗新进展》培训班。