

“融”出惠民新作为

——对话北大医疗淄博医院院长曲勇

(上接第一版) 肿瘤防治中心的业务链条, 上游主要是肿瘤的早筛, “低剂量CT肺癌筛查培训示范基地”、“中国肺癌防治联盟肺结节诊治分中心”先后成功落户医院, 通过人工智能的工具, 开展肺结节的筛查、宫颈病变筛查等疾病的早筛, 挽救了患者的生命, 更挽救了一个家庭。早筛的原则就是手段要多、项目要全、诊断要准、反馈要快、跟踪要紧。中游为规范化的放疗、化疗, 引进先进的直线加速器, 通过靶向治疗、中医治疗、免疫治疗, 及热疗、臭氧的治疗手段满足肿瘤患者需求。医院的多学科会诊, 在北大医疗产业集团成为品牌, 以解放军301医院副主任医师施伟伟为主, 以病人为中心, 聚多个学科之力, 家属参与, 制定性价比最高的治疗方案。下游主要以舒缓治疗和安宁的护理为主。

记者: 我们留意到, 近年来北大医疗淄博医院的外聘专家团队深受患者好评, 请院长介绍一下目前的合作情况好吗?

曲勇: 对外聘专家, 我们的期望是“不求所有, 但求所用”, 而外聘专家也不希望自己

成为“飞刀”。这些国内顶尖的知名专家来到这里, 更多的是为了造福基层患者, 为了实现自身技术的价值感、成就感。我们为外聘专家提供最适宜、最便利的工作环境, 专家也为我们带人员、带技术, 目前合作关系紧密, 满足了周边患者的就医需求。外聘专家还积极跟我们下基层义诊, 这是特别难能可贵的仁医精神, 他们在技术和医德上, 都为我们的医护人员起到了很好的榜样作用。在北大医疗特聘专家的帮助下, 不仅促进了医疗技术的快速提高, 而且带来了良好的医德医风, 培养了人才, 增强了竞争实力, 医院迸发出强大的发展动力。

【健康淄博】点评:

大医之道, 至精至微。对医院来说, 没有医疗技术的创新精进, 救死扶伤就是一句空话, 只有不断探索、研究, 不断攀登医学高峰, 才能不断突破已有藩篱, 消除患者的病痛。走精诚之路, 北大医疗淄博医院的每一名医者都与医院一起共同成长。

致力“仁”字, 惠民立院

记者: 医患关系是医院中最基本、最重要的一种关系, 围绕这一话题, 医院如何应对和展开自身的动作, 为病人提供更好的服务的呢?

曲勇: 医院扎根山东多年, 我们对自己的要求是, 离患者更近, 让服务更暖。

2018年, 医院的服务更趋细致、规范, 也更与国际接轨。在北大医疗产业集团的帮助下, 携手新加坡国际管理学院实施“优质服务体系建设工程”, 强化了全员“大服务”意识, 遴选、培养内训师资队伍, 参与服务管理。尤其是针对山铝及周边地区具体情况, 医院开展了居家护理, 让老年、慢性病、长期卧床、晚期临终、行动不便等患者在家中即可享受到专业、安全的医疗服务; 开展“CICARE沟通”, 标准化、流程化、亲情化的护患沟通, 让患者感受到了更多的善待与尊重; 各科室开展的特色护理服务举措, 形成了专科服务品牌。

记者: 在以病人为中心、致力追求患者满意度的同时, 医院还做了大量社会公益活动, 近年以来, 医院的惠民思路是怎样的?

曲勇: “坚持公益性, 惠及老百姓”这是医院的惠民宗旨。我们希望做一些有情怀、有胸怀的事, 真正地为百姓健康做好服务。

多年来, 医院精心公益, 持续开展公共卫生查体、“两癌”筛查、“肺结节”筛查等公益活动。与南定镇卫生院、杨寨镇卫生院等6家基层卫生院建立合作关系, 通过人才培养、学术交流、业务查房、提供消毒供应与微生物检测业务来支持促进乡镇卫生院的发展, 让患者不出家门就能享受到上一级医院的医疗服务。医院还积极响应市卫健委“第一村医”号召, 选派两名医师深入到乡镇开展工作, 带动了基层医疗技术提高。

【健康淄博】点评:

如今, 在北大医疗淄博医院, 我们看到, 各专科科室每天忙碌有序, 他们精益求精, 追求卓越, 敬畏生命, 善待患者, 倾听心声, 共建信任, 白衣天使的认真与敬业, 最终换来的是患者的信任 and 希望。

岁月砺金, 北大医疗淄博医院交出了一份百姓满意的良心答卷。
摘自《淄博日报》2019年1月11日七版

医者仁心如涓涓细流

一天下午, 一位四十多岁的年轻女性, 手捧一面锦旗, 来到了医院肾内科, 看到值班的医护人员便激动地说: “感谢苗主任, 感谢透析室所有工作人员, 感谢北大医疗淄博医院!” 话音刚落, 这位女士便已热泪盈眶。原来这位女士是透析病人柴大爷的家属。她告诉我们, 苗主任曾四次救了她的父亲性命, 这么多年对待她的父亲就像对待自己家人一样, 今天送来感谢锦旗, 感谢苗主任的救命之恩。



一天, 在泌尿外科住院的柴大爷突然神志不清, 躁动不安, 苗主任会诊后诊断为尿毒症性脑病, 立即决定马上透析。对于透析, 病人及家属有着本能的恐惧, 但经过苗主任多次耐心的解释与心理疏导, 病人家属终于同意了透析。苗主任将病人转入肾内科, 立刻为病人实施了股静脉置管, 紧急透析治疗, 此时病人家属心里已经做好了最坏的打算。但经过一周的透析治疗, 柴大爷神志好转, 转危为安, 病人及家属都不可相信, 认为这是个奇迹, 是苗主任给他们带来了希望的曙光。

冬天的一个晚上, 柴大爷在家中出

现了全身无力, 神志恍惚的状况, 当家属把柴大爷送进医院后, 医护人员立即给熟悉柴大爷病情的苗主任打了电话。苗主任接到电话后, 立刻起身赶往医院, 零下十几度的夜晚, 凛冽的风, 刺骨的寒冷袭来, 没有挡住他前进的脚步, 十几公里的路程二十分钟就赶到了。苗主任来到科室后, 先询问了病情, 作了必要的检查, 随后立刻组织医务人员安排柴大爷住院和透析治疗, 短短几个小时, 柴大爷便转危为安。

秋天的一个早上, 苗主任像往常一样来到了病房, 照例和在等待透析的病人打打招呼, 看到柴大爷的时候, 职业

的敏感性使她感觉到了柴大爷身体的异样, 苗主任示意柴大爷站起来, 柴大爷颤巍巍的站起来, 随后又摇摇晃晃的要倒下去, 苗主任迅速扶住了他, 立即为柴大爷听诊检查, 加急抽血化验, 并安排柴大爷紧急透析, 紧急的治疗后柴大爷又恢复了往日的神采。

2018年12月10日, 正在住院的柴大爷, 出现了瘫软无力, 胸闷气短的症状。见状, 医护人员再次给正在休假的苗主任打了救命电话, 苗主任一面叮嘱值班人员先作一些应急处理, 一面火速赶到病房为柴大爷检查, 抽血化验, 化验室报告显示柴大爷透前血钾偏高, 引起了心跳缓慢, 再晚几分钟就会引起心跳骤停, 情况非常危急。经过四个小时的透析治疗, 柴大爷的血钾慢慢降至正常, 回到病房休息用药治疗后很快恢复了正常。

像这样的例子在透析室不胜枚举, 苗主任和我们透析室的全体医护人员时刻警惕待命, 帮助透析病人一次次度过难关, 化险为夷, 做有温度的医者, 勿忘初心, 砥砺前行, 这身白衣就是我们每一个医者的信仰。
邢红

雪中送暖

窗外春寒料峭, 雪花飘飘, 普外科病房内温暖融融。

那是正月初十早上晨间交接班, 18床一位被开水烫伤的老大爷要出院, 他家住南宿舍小区。老伴每天来送饭路上都要停下来歇息2次, 有一次还在路上摔了个跟头, 说着说着老大爷眼眶都湿了, 哽咽着: 她也是近80岁的人了……看到外面的大雪, 责任护士朱赛赛连忙说: “爷爷, 没事没事, 等

会儿啊我给您换药, 再送您回家”。十点半钟, 朱赛赛把自己手头的工作安排妥当, 帮着把老大爷的创面包裹好, 写好了科室电话, 带好物品扶着老人, 出租车送回男宿舍家中。老人临走路过护士站心情很激动, 紧紧握着我们的手不舍得离开。

北大医疗淄博医院各个角落处处充满阳光和温暖。
崔丽丽

二月要闻回顾

2月1日, 北大医疗淄博医院副院长李其海、张世杰深入到多户贫困户、特殊家庭中走访, 为基层群众送健康、送温暖、送祝福!

2月4日, 山东铝业公司党委副书记、工会主席石森; 工会副主席王凤忠; 北大医疗淄博医院院长曲勇; 党委书记郭宗新带领院领导班子及相关职

能科室负责人, 向节日期间仍然坚守在一线的医护人员拜年。

2月18日—20日, 医院工会组织“欢欢喜喜闹元宵”活动。

2月21日, 北大医疗淄博医院组织“小小医生体验营”活动。

2月28日, 北大医疗淄博医院组织“学习雷锋纪念日”大型义诊活动。

神经外科成功实施

显微镜下肿瘤切除术

近日, 神经外科成功为一名颅内巨大占位患者实施显微镜下肿瘤切除术。

50多岁的孔大爷因头痛难忍, 被家人急忙送到北大医疗淄博医院神经外科治疗。经全面检查, 发现孔大爷颅内巨大占位、中线移位明显, 随时会有生命危险, 需要立即进行手术治疗。神经外科主任周永军向家属交待病情, 取得了家属的手术同意后, 立即组织神经外科专家团队完善术前准备。在准备手术的时候, 患者突然出现意识不清, 考虑患者出现梗阻性脑积水, 立即给予右侧侧脑室外引流术。术后患者逐渐清醒, 随即在显微镜下为患者实施了精准肿瘤切除术, 手术顺利结束。术后患者积极乐观, 恢复速度较快, 现已痊愈出院。孔大爷临走时不忘逐个感谢医护人员, 并为神经外科团队点赞!
冯乐

神经内科二病区开业了

近日, 北大医疗淄博医院神经内科二病区开业了!

经过两周的房室修整、仪器设备、药品及人员的调整等准备, 在院领导的关心支持与各

职能部门的大力帮助下, 原病房焕然一新, 设施设备到位齐全, 病房安静整洁。张大姨是来住院的第一位患者, 大姨被头痛困扰多年, 近期因劳累病情加重, 早上来院就诊, 当天就住进了新开张的神经内科二病区。大姨高兴的说道: “以前犯了病都得等好几天才能住上院, 这下好了, 随到随住! 而且病房里舒适安静, 晚上休息的也好, 很适合我们患脑血管病的病人。”

神经内科二病区的开业, 缓解了住院难、等待时间长的问题, 获得了患者及家属的一致好评。
杜晓

内分泌科组织糖尿病知识讲座

为了让患者正确认识和对待糖尿病, 2月18日, 内分泌科组织糖尿病知识讲座。科主任王秀臻为病友们做了糖尿病健康讲座, 给大家介绍了糖尿病及其危害, 并分别从科学饮食、合理运动、科学用药、加强监测、接受正规教育、心理健康、预防并发症等各个角度指导大

科室动态

家如何防治糖尿病。

此外, 内分泌科制作了精致的胰岛素注射提示卡, 让患者能时刻看到; 通过微信公众号的文章推送, 丰富患者对糖尿病的认识; 直观的食物模型, 让患者更好的配合治疗、减轻糖尿病的痛苦。希望通过医护人员的共同努力, 让患者远离“糖魔”的困扰, 健康快乐享受每一天。

据悉, 内分泌科每周五定期组织糖尿病知识讲座。
孙梦醒

互联网医院开通就医新模式

为方便患者就医, 2018年, 信息科按照医院信息化建设规划, 建设了基于微信端的互联网就医咨询以及用药咨询服务, 逐步建立起网上诊疗服务平台, 为就医患者和家属开辟一条就诊新通道。

2019年, 门诊预约挂号也将接入微信服务号, 微信平台将逐步完善患者的网上就医流程, 提高患者的就医体验。
陈旭

检验科开展细菌性阴道病联合检测

为了更好地满足临床及患者的需求, 近日, 检验科开展细菌性阴道病联合检测。

细菌性阴道病(简称BV), 是育龄妇女最常见的阴道感染性疾病之一, 其发病率有逐渐增高的趋势。细菌性阴道病联合检测对细菌性阴道病进行系统性的筛查和治疗, 可以反映出细菌性阴道病的感染情况, 对于保护广大妇女身体健康, 提高生育水平具有重要的临床意义。
贾美萍

科教科组织2018年度

外出进修人员汇报会

近日, 科教科组织2018年度外出进修人员汇报会。副院长李其海, 医务科、科教科、护理部、门诊部等相关职能科室负责人, 和相关专业人员共200余人参加此次汇报会。

汇报会上, 在协和医院、北医三院、天坛医院等省级以上医院进修学习的11位优秀骨干, 以PPT的形式进行了详实的汇报, 分享了进修过程中学到的新知识、新技术、新理念。进修人员给予表示, 通过进修开拓了眼界, 增强了业务水平, 明确了今后学习与努力的方向。汇报会后, 副院长李其海进行了点评。
刘立军