

我喜欢你们

雨时而淅淅沥沥，时而倾盆瓢泼，一阵微风吹过冷的还真叫人哆嗦，而此时北大医疗淄博医院普外科病房里却呈现出另一番暖人的景象。一位八旬老大爷坐着轮椅满脸堆笑，向普外科所有医务人员献上真挚的感谢。

一个月前，徐大爷咳嗽喘憋严重，口唇紫绀，既往有阻塞性肺气肿、冠心病等病史，因腹泻原因待诊收住呼吸内科。经抗感染，止咳平喘法痰稳定后，肠镜结果显示为直肠癌，遂转入普外科。徐大爷病情复杂，手术难度大，风险极高，术后极易产生并发症。家人一时难以决策。普外科主任谭桂兴、副主任李化新抓紧商议，多次组织科内会诊讨论，并将此事及时汇报院领导，副院长张世杰组织全院多学科会诊。医教科、呼吸内科、心内科、ICU、影像科、麻醉科等多名专家集思广益，最终认为可以“搏”一下。张院长强调普外科要高度重视并和各科专家制定出详细术前准备、术中和术后的风险方案。北大医疗特聘专家白月奎教



授亲自与家人沟通，最终与家人意见达成一致。

5月13日，在全麻下，专家们给徐大爷进行肠粘连松解，直肠癌经腹前切除术、乙状结肠造口术。尽管术前对重要脏器功能进行了维护及营养支持，但手术的创伤对心肺功能的刺激还是很大的。术后还是一波三折。徐大爷喘憋、口唇紫绀、室上速，2次转入重症监护室抢救，呼吸

机辅助呼吸，病情多变。老人术后不能吃、不能喝，需要输入大量液体支持生命，而且身上插满了管道。

为了使垂危的生命获得新生，普外科专家护理团队成立专门小组，治疗护理方案随时调整，时刻关注他的生命体征监测、协助翻身叩背、观察并记录引流流量、坐位、下床锻炼等一系列内容。正是这些平凡中非凡的工作，才将老人从死亡线上抢了回来。

术后将老人的大肠引到腹壁外，造一个类似肛门的口，以排除粪便。如果“造口”部位缺乏护理，就会患上严重的皮疹、皮炎和溃疡，痛苦而无奈。李副主任不仅悉心照顾，还手把手地教家属如何护理。在普外科团队精心呵护下，徐大爷终于恢复出院！

坐在轮椅上的徐大爷抱着锦旗，开心地笑着，笑容是阳光般灿烂，双手紧紧握住主任的手，颤抖着谢谢你们……还像孩子般的双手鼓掌，嘴里还幽默地开着玩笑“我喜欢你们！”（崔丽丽）



6月25日，突降暴雨，一时间狂风肆虐，暴雨倾盆。就是在这样的风雨中，神经内科2名护士，撑着雨伞护送老人回病房，推着患者大步走向病房。即使衣服已经被雨水淋透，但她们依然坚定的把雨伞撑在患者的上方，为病人挡风遮雨。那小小的身躯，撑起却是一片晴天！（赵志楠）

没有什么比吃饭喝水更平常的了，在我们神经科，却是令医护人员时常牵挂的大事。每次查房，晨间护理到重点巡视，从食物的种类、粗细、食团大小、软硬度，进食工

工作小事一则

具，时间间隔，以及饮水水珠的大小、吞咽意愿，吞咽能力……我们都要多次分析、评估，仔细排查呛咳的可能性，营养的均衡性。

王大爷出院一个月因拒绝进食再次入院，这次王大爷看上去明显消瘦，眼眶深深地凹陷，颧骨高耸，更突出他眼中的倔强。巡视时，了解到王大爷午饭进食极少，且极度缓慢，两顿饭之间要间隔三十分钟，最后一口饭两个小时仍未吞咽！是吞咽障碍，还是在闹情绪？责任护士仔细查看，可王大爷牙关紧闭，摇头拒绝张口检查，这怎么行呢？食物在口腔，随时会有呛咳或误吸的可能，而且不利

于口腔清洁。责任护士刘金霞、孙亚红和家属边耐心哄劝边查找原因，原来是大爷忙碌一生无法接受长期卧床的现实，坚决拒绝进食！一分钟、两分钟劝说无效，王大爷用他唯一可以抗拒的武器，用力摇头紧咬牙关誓不张口！医疗组长王宏英副主任医师也赶来了，大家耐心安慰，慢慢劝导，并寻找可乘之机，迅速轻放压舌板，终于可以伸进棉棒，从牙齿缝隙中一点一点清理出食物残渣！一个多小时过去了，口腔食物逐渐清理干净，呛咳误吸危险也已消除，大家直起身长长地松了一口气……

令人欣喜的是，王大爷后来逐渐配合进食，虽然还是有些缓慢，但从他的表情可以看出，他进食是主动的，愉快的，这是多么令人鼓舞的事情啊！在与王大爷的这场拉锯战中，大家更加认识到了医护工作的意义。细节、耐心、风险规避、了解需求，已贯穿于工作中的每一细微之处。（张文）



近日，有两位“特殊”的女性朋友在体检结束后，对医护人员的服务流程竖起了大拇指，事情的经过是这样的。

天还没亮，有两名中年女性来到体检中心在门口焦急的观望，两人还不时用手语交流，见此情景体检中心护士赶忙上前询问，原来这两位女士是聋哑人，而且还是姐妹，到达体检中心后因为交流障碍，正一筹莫展。导检护士小张立即帮助她们办理套餐、缴费，考虑到她们的特殊情况，体检中心领导专门安排人员全程陪检，体检结束后领她们去餐厅就餐。三天后的下午，这姐妹俩又

来到了体检中心，取到体检报告后，导诊护士领她们到总检室找专家为她们讲解体检结果，总检医生采用文字交流的方式，耐心细致的讲解姊妹俩的体检结果、注意事项等。事后姐妹俩在纸上写下了一行大字：感谢体检中心所有工作人员，并向在场人员竖起了大拇指。

精湛的医术、优质的服务是医院发展的基石，也是我们每一名员工应该时刻秉持的理念。医院的不断发展与前进是我们每一名员工幸福的源泉，优质服务没有最好，只有更好。优质服务，我们永远在路上。（姚文明）

特别的爱给特别的你
——优质服务永远在路上

王姐因慢性病经常在北大医疗淄博医院住院治疗，久而久之，医患之间处得跟朋友一样。

近日，王姐的病情突然加重，卧床不起，时而清醒，时而昏迷，生活都已经不能自理了，给整个家庭带来巨大的精神压力。面对长期卧床、身体虚弱的王姐，如何做常规血检验，思前想后，王姐的丈夫想出了一个办法：请医院护士来做检查！可是有护士愿意来家里抽血吗？

为了妻子的身体健康，他硬着头

士长连忙走到她身边握着她的手，轻声问道：“王姐，我们来了！”王姐嘴角动了动，眼眶却一下子红润了：护士长轻轻地拍了拍她的手轻声说：“一会要抽血，不用害怕，很快的！”说话的同时，护士长将抽血的准备工具全部完成，语音未落就已经穿刺成功，一针见血，顺利地完成了抽血后，并将针头放到早已准备好的利器盒中，带回医院。在返程中，为了保护血样安全，护士长杜晓小心翼翼地将试管握在手里，直

大爱无疆

皮来医院感染科向护士长提出了请求，令他没有想到的是，护士长痛快地答应了他，并和他解释道：“你不用为难，我们医院新开展了居家护理服务项目，像你们这样的特殊情况，我们可以上门为您服务”。王姐的丈夫听后这么一说，如释重负地露出笑容，随后拉着护士长的手连连道谢。刚给患者做完治疗的我恰巧路过护士站，听到了他们的交谈，边主动请缨与护士长杜晓一起前往王姐家。

见到王姐时，她正好清醒地躺在床上，见我们来了，脸上露出了一丝笑容，右手试图和我们打招呼，但却不停地颤抖，说话也是含糊不清。护

到安全地送到检验科。

谁说看病难、看病贵，谁说医生护士高高在上、目中无人，对王姐一家人来说，北大医疗淄博医院的医护人员是这么和蔼可亲，这么接地气。我们全体医护人员都衷心祝愿每一位患者都能早日康复，我们有人愿意为每一名患者的健康保驾护航。（张秀菊）



北大医疗淄博医院关于开展“我身边医师的感人瞬间”图文征集的通知

全院各科室：

2018年8月19日，我国将迎来首个“中国医师节”。为隆重庆祝医师节，展示医师奋发向上的精神风貌，倡导全社会尊重医师、尊重医学科学，促进医患和谐关系，北大医疗淄博医院向全院员工征集“我身边医师的感人瞬间”图文作品。

一、征文内容

以“我身边医师的感人瞬间”为主题，捕捉医师救治患者的精彩、感人瞬间，体现医师高尚医德、精湛的医术、优质的服务的先进事迹和感人故事。结合个人的工作经历，叙述发生在自己身边或自己亲身经历或亲眼目睹的感人瞬间，体现正能量，意在讴歌医师职业，展示医师风采。

二、征文要求

1、征文题目自拟，文章叙事、记人为主，篇幅控制在800字以内。每篇文章，必须最少配图片一张。

2、作品要紧扣主题，要有新意，内容真实，情感真挚，参赛作品必须左上方注明《“我身边医师的感人瞬间”征文》字样。（注明姓名及科室），用A4纸打印上交党群工作部，同时发电子版。

3、图文要主题鲜明、言语简练、内容翔实、数据准确，图片必须是原创，文章不得抄袭，否则不予参赛。

四、奖项设置

活动设一、二、三等奖和优秀奖及参与奖，其中：一等奖3名，价值300元的奖品；二等奖7名，价值200元的奖品；三等奖15名，价值100元的奖品；优秀奖20名，价值50元的奖品；参与奖若干名，价值20元的奖品。

医院将成立评审组，对所有图文作品进行评比。在院报上开辟“我身边医师的感人瞬间”专栏，微信、网站等平台上对优秀文章进行发表，同时择优推荐至《前进之声》进行发表，并通过展板、网络等方式进行展评。8月18日，在医院微信公众号及网站上公布评比结果。

北大医疗淄博医院党群工作部
2018年7月5日