

▼ 医患和谐

感谢信

尊敬的北大医疗淄博医院领导：

你们好！
我是山东铝业公司的一名退休职工，今年83岁。2017年11月，我被查出患肠癌。我有尿毒症、心房颤、高血压和脑梗病史，2008年曾进行过一次肠癌切除术。如今的我，年事已高，体弱多病，对此次肠癌手术治疗没有信心。但此时我的肠道已基本堵死，不能排便，不做手术，也存活不了多久。

北大医疗淄博医院没有放弃我，院方相当重视我的手术。术前组织外二科、肾内科、重症监护室等相关科室专家会诊，同时聘请山东省外科专家和麻醉专家，研讨确定手术方案。手术进行得非常顺利，肿瘤被成功切除。但之后我并发了肺炎，在重症监护室、外二科和肾内科之间辗转，医生曾给家属下达病危通知书。各科主任分工不分家，不管我在哪个科室住院，他们都心系患者，天天协调确定治疗方案。

在重症监护室抢救期间，副主任医师寇金柱率科室成员密切关注我的各项指标，精准做好血滤、消炎及各种液体补给，把我从死亡线上拉了回来。肾内科苗志宏主任和普外科谭桂兴主任、李化新副主任、李淑荣主任医师天天到重症监护室探望，参与救治；在肾内科住院期间，苗志宏主任和王秀臻主任精确计算我进行透析的血滤时间、强度和透水量，使我肺部的积液情况得到有效缓解。因我年纪大了，皮肤不易愈合，刀口一直没有完全愈合，外二科谭桂兴主任因工作繁忙，天天利用上班前的业余时间，到肾内科病房为我亲自换药。一个周

日，因病情发展，我需要紧急进行血液透析，而肾内科周日休息。科室护士国静把孩子临时放在朋友家，立即赶到医院为我进行血透……

一桩桩，一件件，历历在目，使我久久不能忘怀。正是北大医疗淄博医院医生护士不是亲人、胜似亲人的关怀照顾，才使我脱离了生命危险，重新燃起对美好生活的向往。

在此，我郑重地对北大医疗淄博医院的医生护士说一声谢谢，谢谢你们医术高明，谢谢你们医德高尚，更谢谢你们时时处处为病人着想。这一声“谢谢”，说起来很轻，但发自内心的肺腑，代表着我最衷心的感谢和崇高的敬意！

患者 王德林
二〇一七年十二月十五日

不是亲人胜似亲人



虽然正值寒风肆虐的冬季，一名“三无患者”，在这个冬季却感受到了浓浓的暖意。医院接诊后迅速为他开通绿色通道组织开展生命大营救。在20多个的日日夜夜里经过医护人员精心治疗和护理他身体基本恢复，和他的家人用最好、最朴实的方法将一面锦旗敬赠医院全体医护人员。

深夜，一声声救护车的叫声划破了宁静的夜空。北大医疗淄博医院接诊一名酒后脑出血的“三无患者”，

危急时刻，医院开通绿色通道，全力救治。

“患者深度昏迷，神志不清……”急诊值班医生第一时间为患者做了详细体检。经颅脑CT检查，诊断为脑出血，收入神经外科进一步治疗。经积极救治，患者病情逐渐平稳。还没等医护人员松口气，患者突然出现心率加快、呼吸困难、生命体征监测明显下降的情况，面对突如其来的病情反复，神

经外科专家立即组织多学科会诊。经研究将患者转入重症监护室抢救。“气管插管、呼吸机辅助呼吸、急查血生化……”医护人员密切协作，抢救紧张有序地进行着，经过大家的共同努力，将患者从死神身边夺了回来。

俗话说“三分治疗七分护理”。没有家属，照顾患者日常生活的工作，都落在了重症监护室医护人员的肩上。“他身边没有亲人，我们对待他更要像对待亲人一样，让他感受到家的温暖，鼓起战胜病魔的勇气！”护士长汪学芹说。患者大小便失禁了，一股恶臭扑面而来，医护人员不怕脏、不怕累，迅速为他擦拭身子，更换床单、被套。患者脾气烦躁，经常胡言乱语，护士陈阳为他采血时，突然遭到患者的“突袭”，拳脚相加，治疗盘被打翻了，陈阳的脸也青了，但他没有怨言，默默地收拾着“残局”继续为其治疗。

经过半个月的精心治疗与护理，患者的病情逐步稳定，神志逐渐清醒，脱离了呼吸机，生命体征也日趋平稳。医护人员多次与他沟通谈心，得知了个人信息后，立即四处为他寻找家属。当家属见到患者时，家属紧紧握住医护人员的双手感激道：“谢谢，真是太感谢你们了，要不是你们我就见不到俺兄弟了，真是救命之恩啊！”

(赵志楠 马震)

图片新闻



12月6日，江西能源集团一行10余人，在北大医疗产业集团副总裁任甄华等陪同下，到北大医疗淄博医院参观交流。院领导向他们介绍了医院的发展历史和融入北大医疗集团的历程，并带领他们参观了医院院史馆和正在建设中的门诊医技病房综合楼。

(赵志楠)



12月，北大医疗淄博医院组织开展了两次“名医进大集”活动。由经验丰富的内、外、妇、儿、疼痛等科室组成的专家团队，为160名村民提供了健康咨询及诊疗服务，同时发放医院专家宣传材料300份。

(王红岩)



12月13日，北大医疗产业集团组织了医院管理沙龙—第二次服务品质提升会议。当天上午，北大医疗淄博医院在沙龙上分享了三个特色服务项目，下午产业集团特邀广东省佛山市禅城中心医院院长讲解《禅医服务理念及管理实践分享》，北大医疗淄博医院组织全院各级干部130余人参加。

(杨湛晴)



为迎接母婴保健中心的成立，近日，北大医疗淄博医院举办“母子心连心”为主题的婴儿抚触培训班，50名准妈妈及家属参加。母婴保健中心的专家通过生动活泼的PPT课件，讲解了婴儿抚触的好处及注意事项，现场亲自演示婴儿抚触的方法与步骤，及分组指导每一位宝妈、宝爸在模拟娃娃上现场演练。

(王春焕)

医院新闻

齐鲁医药学院专家组

督导检查医院临床教学工作

12月21日，齐鲁医药学院教务处副处长杨国昌及临床医学院团委书记刘西常等一行专家组到北大医疗淄博医院，对医院2017-2018学年第一学期临床教学工作进行督导检查。副院长李其海、医教科相关人员及医院教研室人员参加了会议。

专家组分为听课组、材料组等小组，分别深入到学生教室、各教研室，通过实地考察、见习带教及召开教师、学生座谈会等方式进行了严格细致的现场检查指导。督导检查反馈会上，专家对各临床教研室的检查情况进行了指导点评。

(刘立军)

医院组织患者随访平台培训

12月19日，医院组织患者随访平台培训，临床医护人员100余人参加培训。李其海副院长传达《随访管理制度》。郭宗新书强调随访工作要认真对待、确保质量、严格落实考核。软件工程师针对临床科室的随访工

作进行了系统培训。即将启动的医生对出院患者的电话随访，是提高患者就医体验的重要举措之一。

(郭广平)

医院组织法律知识培训

为提高医务人员法律意识和质量意识，规范医疗行为，12月21日，北大医疗淄博医院特邀医院法律顾问陈红梅律师进行法律知识的培训。全院20余名职工参加了此次培训。陈律师以《民事法律知识讲座——医疗纠纷的防范与处理专题》为主题，结合具体多个案例，加强医患沟通、医疗风险告知、医疗纠纷因素、患者知情同意、规范病历书写等多方面进行了阐述。

(刘立军)

卫生监督科开展卫生监督检查

近日，卫生处组织人员对辖区内学校及托幼机构流感、结核病及H7N9等传染病防控工作进行了综合监督检查。要求学校及托幼机构要做到：传染病早发现、早报告、早隔离早治疗，加强师生传染病防控知识健康教育，增强自我保护意识。

近日，卫生处对辖区生活美容场所是否存在医疗美容和医疗美容行为进行了全面检查，并与各美容单位签订了《依法开展生活美容承诺书》。对检查中发现的违反《公共场所卫生管理条例》存在问题的生活美容场所，卫生监督人员当场下达整改意见书，责令其限期改正。

(王长明)