

与时间、温度的赛跑

8月24日17:54, 药库管理员的手机突然收到一条报警短信:“供电异常, 请尽快维修!”

药库冷库中储存着需要低温保存的胰岛素、生物制剂等贵重药品, 因担心冷库温度上升影响药品质量, 药库管理员迅速启动各项应急预案。原来, 这次停电是电缆老化, 造成了线路大面积故障。十分钟后, 药库管理员接到通知: 电缆故障, 恢复供电至少需要一小时。

19:08, “(报警)sp4温度8.1℃, 库狗开始报警!”

8.3℃、8.4℃……药库报警软件仍在报警!

19:46, “供电异常, 库狗电池电量低, 库狗即将关闭, 请尽快检修!”

此时, 晚饭都没顾上吃的总务科工作人员们还在现场紧张地工作着; 而在

另一边, 药库报警软件因电量不足不能报警了! 黑暗中, 刘春兰在库房严密监视着冷库的温度显示: 8.8℃、8.9℃、9.1℃……温度上升还在继续, 20:00, 温度显示9.5℃, 然后彻底不显示了! 焦急中又接到抢修人员的通知: 排除故障正常通电需要三小时左右。

药库的安全温度为8℃, 超过冷藏药品储存温度上限10℃, 会直接影响药品质量, 马上就要达到10℃了, 药械科上报领导后, 分管副院长李其海当即立断: 马上用最短的时间转移药品!

一场与时间和温度的赛跑拉开了序幕……

等待刘春兰下班的女儿也加入了转运的行列, 在医院附近散步的医院员工也闻讯赶来。大家搬着药品一路小跑, 分散到各科室, 一会儿时间, 门诊药房、检验科、各个病区的冰箱

都被填满了“肚子”, 20:30分, 药品全部转移完毕。

另一边, 在副院长夏同耀的带领下, 总务科所有人员经过细致地排查终于找到了故障区域。总务科紧急联系采购电缆。电缆一到现场, 所有人员立即投入到紧张的工作中。

23:46, 电缆修复, 电源接通, 现场的同志们露出了欣慰的笑容。8月25日00:21, 终于听到鼓舞人心的好消息: “sp4温度7.0℃, 警报解除。”

25日上午, 药品又转移回了冷库。这是一场与时间的赛跑, 这是一场与温度的较量, 这是危难时刻挺身而出的“微电影”。全院上下用责任和肩膀担负起希望, 用“尊重、和谐、敬业、奉献”的精神踏实前进的荆棘。

(王玉芬 杨湛晴)

暖心服务在身边

时光飞逝, 转眼间来到北大医疗淄博医院已近一年。科里的前辈每时每刻都在给我做着榜样, 比如最近发生的一件事, 就让我心里有了很大的感触及感动。

事情发生在一天下午, 一个驼背的大爷来西药房拿药, 可是在取药过程中, 药房人员发现大爷卡里的钱不够。看到大爷行动不便, 药剂科杨涛老师主动承担起替大爷去收费处充钱的任务, 然后贴心地将药物装好。嘴里还不忘嘱咐大爷: “这个药需要饭前半小时吃, 这个药一天吃两次……”然后耐心搀扶大爷离开。老大爷拉着杨涛的手一直说道: “谢谢! 真是太感谢了!” “给大家提供方便是我们应该做的, 您回家路上一定要注意安全!” 杨涛不放心地将大爷送到医院门口。

眼前的一幕, 让我看到了父子情深的场景。暖心的时刻, 在北大医疗淄博医院经常上演。许多医务人员默默做着一件件不起眼的“小事”, 却深深打动了无数的患者。

(胥纯静)

想健康 找老张

“老张导医”热线: 18816189745



老张导医 ——让患者找到医生看对病!



清晨, 阳光穿透薄雾的晨雾, 照耀着门诊大厅, 7点30分, 如果您在医院收费窗口排队, 一定能看到一名身穿白大褂, 一股乐呵呵的“老张”, “老张, 又在门诊转圈哪?”熟悉的老患者总爱招呼几句。

“老张”是北大医疗淄博医院“特殊”的导医, 其实是门诊部主任、门诊党支部书记, 在医院工作了32个年头的张可航主任。

说是导医, 但“老张”的工作却是负责门诊部的整体工作: 患者拥挤时, “老张”协调各个科室增加窗口服务, 减少患者的排队等候时间; 患者找不到诊室时, “老张”耐心地引导; 患者不知道挂什么科时, “老张”先了解病情, 后给予挂号建议……面对纷杂而繁琐的工作, 他始终如一, 给予患者耐心解答。

“老张导医”, 短短四个字, 却蕴含着沉甸甸的责任感, 做好导医工作, 为病患指路导航!当然, “老张”不是自己孤军奋战, 而是一个有爱的团队——“老张帮忙团”, 不仅上班时间毫不懈怠, 即使是到了休息时间, “老张帮忙团”的微信也不停闪烁, 而“老张帮忙团”也都会不厌其烦地随时给患者答疑解惑。

想健康, 找“老张”!

找“老张”, 有问必答: 就诊前的准备, 就诊的预约, 简要的专科咨询等, “老张”都会给您专业的指导;

找“老张”, 了解资讯: 医院的健康公益活动, 讲座预告, 知名专家前来坐诊的消息, “老张”都会及时跟您通知;

找“老张”, 互动交流: 健康的生活方式, 常见病的就诊提醒, 病友间的就诊感受, “老张”都会陪您唠唠;

怎么找老张呢? 您可以加“老张导医”微信(bdylzbyy-lzly), 或加入“老张帮忙团”微信群, 或拨打“老张导医”电话: 18816189745, 都可以得到老张的帮忙!

(胡素红 赵志楠)

医院新闻

北大医疗淄博医院成为孔子学堂医院联盟理事单位

8月19日—20日, 山东省千佛山医院组织举办了《2017人文与质控全国院长论坛暨合作医院院长论坛》, 院长曲勇、副院长李其海等领导代表医院参加了此次论坛。论坛上, 中国孔子基金会孔子学堂推进委员会与山东省千佛山医院集团成员成立了孔子学堂医院联盟, 北大医疗淄博医院作为山东省千佛山医院合作医院, 成为了理事单位并获得孔子学堂授牌。这是国内首家类似联盟, 联盟的成立将为医院人文建设领域探索出一条现代医院与中国优秀传统文化结合的新路。

(徐永)

医院组织医疗质量安全暨院感防控知识培训

8月22日下午, 医院组织了“2017年全员医疗质量安全暨院感防控知识培训”。培训特邀山东省卫生计生委医院消毒供应质量控制中心主任、山东省医学会医院感染管理分会主任委员韩辉, 现任山东省千佛山医院副院长、山东省医院协会常务理事任勇授课。

培训会上, 韩辉以《医生主导精准感控》为题, 以“医生主导、精准感控、预防为先”为切入点, 详细讲解了以临床医生为主导的院感防控理念。任勇以《医疗质量控制》为题, 从医疗质控体系建设、医疗质量管理、纠纷防范与预警等方面, 强调了要坚持以病人为中心, 不断强化医疗质量。

(杨湛晴)

卫生处进行食品安全检查

为进一步巩固提升全国文明城市创建成果, 迎接2017年度全国文明城市测评, 近日, 卫生处联合张店区南定镇食品药品监管所对辖区8家单位食堂进行了食品安全大检查, 重点检查了证照是否齐全, 食品采购索证台账、餐具消毒记录是否建立健全以及食品与非食品是否混放、有无过期“三无”产品等, 对存在问题的单位及时下达了监督意见书, 责令限期进行整改。

(王长明)

急病勿要乱投医

深夜, 张女士的丈夫突然开始上吐下泻, 一夜间大便十几次, 让张女士心急如焚, 第二天一早6:00便赶到北大医疗淄博医院, 想赶紧挂个专家号, 找专家看一看丈夫的病。

这时, 普通门诊及专家门诊还没有开诊(8:00上班), 张女士去收住处咨询专家门诊的开诊时间。值班医护人员详细询问了患者的病情后, 建议先到急诊科找急诊医生看一下, 开始张女士还是很不情愿, 在大家的耐心劝说下才把丈夫带到了急诊科。王先生一走进急诊, 就让医护人员大吃一惊, 只见王先生面色苍白、表情淡漠、走路不稳, 他们凭职业经验判断, 王先生不是一个普通急性胃肠炎那么简单。

护士立即将王先生搀扶到抢救

室, 一量血压70/40mmHg, 考虑病人为急性胃肠炎伴严重脱水引发的低血压性休克。医护人员立即为病人开通静脉通路、抽血化验。很快, 急查的化验结果出来了, 病人因脱水引发严重低血压, 在口服补钾同时也予以静脉输液补充钾, 一小时后病人血压恢复到正常水平, 意识逐渐清醒, 病情稳定。之后, 医院消化内科专家会诊后, 转入消化内科病房住院治疗。事后张女士唏嘘不已, 甚至有些后怕, 感叹差点因自己执念酿成悲剧, 又对北大医疗淄博医院的急诊科医护人员认真负责的精神给予高度评价。

对于病人如何选择医生, 北大医疗淄博医院急诊科专家给出了自己的经验性见解: 普通病人或者慢性病人如果是在正常上班时间就诊, 可以直接找大厅的

导诊、分诊或咨询台, 那里的导医会根据情况告知该挂什么科, 然后在挂号窗口看看出诊医生的牌子, 挑选自己信任的医生。另外, 医院施行了“首诊负责制”, 即使挂错了号问题都不大, 第一个接诊的医生会根据病情将病人介绍到最适合的专科去就诊。如果是严重外伤或者急危重症, 不论是正常上班时间还是节假日或夜间, 都建议立即去急诊科就诊, 急诊科医护人员会根据病情及时开通绿色通道进行检查治疗, 让病人得到及时救治, 以免因挂号等程序延误治疗。如果是非正常上班时间就诊, 无论病情轻重, 都建议去急诊科就诊, 急诊科医生会根据病情, 建议病人选择急诊治疗, 或是推荐去专科门诊就诊。

(姚文明)

通知

北大医疗淄博医院开展宫颈癌疫苗接种工作

宫颈癌是严重威胁妇女健康的常见恶性肿瘤, 由人乳头瘤病毒引起, 是人类瘤病毒中唯一可以完全确认的致癌病毒, 也是目前唯一一种通过接种疫苗可预防控制的癌症。通过接种宫颈癌疫苗, 可显著降低宫颈癌及其癌前病变的发病率。2017年7月31日, 备受关注的宫颈癌疫苗正式上市, 此疫苗全称为双价人乳头瘤病毒吸附疫苗, 已经通过了中国相关质检部门的检验。本疫苗适龄人群为9—25岁女性, 推荐于0、1和6月分别接种1剂次, 共接种3剂次, 每人每剂次602元, 有需要接种此疫苗的女性, 可到北大医疗淄博医院预防接种门诊咨询、预约。

咨询电话: 0533—2344499